



Орган по сертификации систем менеджмента (ОС СМ)
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

**Политика ОС СМ АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»
по приостановлению, отмене действия сертификата или сужению области
сертификации систем менеджмента заказчиков**

Орган по сертификации систем менеджмента АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» (ОС СМ) неукоснительно проводит политику контроля достоверности и актуальности информации по правомерности действия выданных сертификатов соответствия на системы менеджмента заказчиков в течение срока их действия.

ОС СМ заявляет о своем праве, в случае установления фактов, приведенных ниже, производить действия по приостановлению, отмене действия сертификата соответствия или сужению области сертификации систем менеджмента заявителя.

Случаи, влекущие приостановку действия сертификата соответствия ОС СМ приостанавливает действие сертификата в следующих случаях:

- сертифицированная система менеджмента заказчика постоянно или в значительной мере не может выполнять сертификационные требования, включая требования к результативности системы менеджмента;
- сертифицированный заказчик не обеспечивает проведение инспекционного или ре-сертификационного аудита с требуемой периодичностью (не подписывает договор на проведение работ и/или не производит оплату по подписанному договору в установленные сроки и/или препятствует посещению предприятия/организации для проведения аудита);
- сертифицированный заказчик добровольно делает запрос о приостановлении действия сертификата;
- при инспекционном контроле выявлены значительные несоответствия (несоблюдение требований законодательной и/или нормативной документации), которые не устранены заказчиком в течение установленного ОС СМ срока;
- заказчик нарушает правила применения сертификата соответствия системы менеджмента, предусматривающие его использование применительно к той области, на которую выдан сертификат;
- заказчик нарушает правила применения логотипа ОС СМ;
- заказчик фальсифицировал срок действия сертификата;
- со стороны потребителей имеются обоснованные претензии и жалобы к безопасности и качеству продукции и процессов, применительно к которым действует сертифицированная система менеджмента, связанные с нарушением законодательных и обязательных требований.

После приостановления действия сертификат заказчика становится временно недействительным, о чём информируется Заказчик. Период приостановления действия сертификата не должен превышать 6 мес.

Орган по сертификации возобновляет действие сертификата, которое было приостановлено, в том случае, если проблема, вызвавшая приостановление действия сертификата, была устранена.

Неспособность решить проблемы, из-за которых было приостановлено действие сертификата, в сроки, установленные органом по сертификации, приводит к отмене действия сертификата или сужению области сертификации.



Орган по сертификации систем менеджмента (ОС СМ)
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

Случаи, влекущие отмену сертификата соответствия, ОС СМ отменяет действие сертификата в следующих случаях:

- наличие значительных несоответствий при проведении инспекционных аудитов и не устранение их в установленные сроки;
- сертифицированный заявитель не позволяет выполнять инспекционный контроль (надзорный аудит) в соответствии с установленной периодичностью;
- сертифицированный заявитель добровольно попросил отмены сертификата;
- несоответствия не устранены в период приостановления сертификата соответствия;
- имеются зарегистрированные обоснованные контрольно-надзорными органами случаи систематического нарушения и несоблюдения законодательства и нормативных и требований, распространяющихся на деятельность организации-заявителя;
- подтверждение информации об объективных систематических претензиях от потребителей на качество и безопасность выпускаемой продукции.

Случаи, влекущие сужение области сертификации заказчика. ОС СМ сужает область действия сертификата соответствия системы менеджмента заказчика в случае необходимости исключения отдельных областей (областей), не удовлетворяющих(ей) установленным, подтвержденным при первоначальной сертификации, требованиям (если заказчик постоянно и/или в значительной степени не выполняет установленные применительно к ним требования). Любое сужение области сертификации осуществляется в соответствии с требованиями стандарта, используемого при сертификации.

Последующие действия, осуществляемые ОС СМ. Все действия по приостановлению, отмене действия сертификата соответствия или сужению области сертификации системы менеджмента заявителя реализуются посредством принятия органом по сертификации соответствующих решений в соответствии с требованиями нормативных документов и процедурных документов системы менеджмента ОС СМ, используемых при сертификации.

Информация о приостановлении, отмене действия сертификата или сокращении области сертификации представляется в Федеральную службу по аккредитации (Росаккредитацию).

Руководитель ОС СМ
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

М.Н. Александров

14.05.2024 г.