



Политика в области качества

ОС СМ АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» стремится быть признанным лидером рынка сертификации систем менеджмента и аудиторских услуг.

Мы привержены принципу равных возможностей во всех аспектах своей деятельности.

ОС СМ призван прилагать все усилия, чтобы предотвратить дискриминацию или несправедливое обращение в отношении любого из своих сотрудников, поставщиков или пользователей своих услуг, независимо от пола, расы, этнического происхождения и религиозных убеждений.

Для достижения этого, нашими целями являются:

- работа в сотрудничестве с каждым нашим клиентом, чтобы обеспечивать его информацией и услугами, которые постоянно удовлетворяют его потребности и ожидания;
- обеспечение беспристрастности, что крайне важно при проведении работ по сертификации систем менеджмента;
- управление конфликтами интересов и обеспечение объективности действий по сертификации систем менеджмента;
- обеспечение компетентности и повышение профессионального уровня экспертов, высокий профессионализм всего персонала ОС СМ;
- постоянное улучшение качества деятельности ОС СМ, чтобы соответствовать ожиданиям клиентов и акционеров;
- получение аккредитации во всех видах экономической деятельности, поддерживающих нашу услугу клиентам;
- обязанность сотрудников обращаться со всеми людьми, с кем они входят в контакт по ходу своей работы с уважением и честностью, признавая местные, этнические и культурные особенности, которые могут иметь место;
- обязанность сотрудников, участвующих в проведении работ по сертификации - ознакомиться с руководством по системе и руководствоваться в своей деятельности политикой в области качества.

ОС СМ обязуется:

- в отношении объективности:

- a) Обеспечивать приверженность высшего руководства к беспристрастной деятельности при проведении работ по сертификации;
- b) Представлять доступное для общественности заявление, описывающее понимание важности беспристрастности при проведении работ по верификации, средства обеспечения менеджмента конфликта интереса и объективности работ по верификации;
- c) Иметь официальные правила и/или договорные условия, обеспечивающие беспристрастную деятельность каждого члена комиссии;



Орган по сертификации систем менеджмента (ОС СМ)
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

- d) Документировать все действия по управлению риском возникновения конфликта интереса и рисков беспристрастности, возникающих в результате деятельности ОС СМ или любых отношений посредством:
- 1) идентификации и анализа потенциальных конфликтных ситуаций, возникающих в результате деятельности ОС СМ, включая потенциальные конфликты, возникающие как следствие любых отношений;
 - 2) оценки финансов и источников дохода для демонстрации того, что коммерческие, финансовые или другие факторы не ставят под угрозу беспристрастность;
 - 3) требования к персоналу, участвующему в деятельности по сертификации, предавать гласности (через информирование руководства ОС СМ) любую ситуацию, которая может представлять для них или ОС СМ потенциальный конфликт интереса.

- во избежание конфликта интересов:

- a) Не привлекать персонал к выполнению работы в случае фактического или потенциального конфликта интересов;
- b) Не проводить сертификацию системы менеджмента, если она включает в себя предоставление консультационных услуг;
- c) Не проводить сертификацию системы менеджмента, если отношение с теми, кто обеспечивает предоставление консультационных услуг по подготовке сертифицируемой организации, предоставляет неприемлемый риск для беспристрастности;
- d) Не проводить сертификацию системы менеджмента с привлечением персонала, который был занят теми, кто предоставлял консультационные услуги по подготовке системы менеджмента к сертификации;
- e) Не предлагать продукты и услуги, предоставляющие неприемлемый риск для беспристрастности;
- f) Не заявлять в открытой или завуалированной форме, что сертификация системы менеджмента будет проведена проще, легче, оперативнее или за меньшую стоимость в случае привлечения к работе установленной консультационной службы.

ОС СМ подтверждает свою полную ответственность за деятельность по сертификации систем менеджмента, выполняемую по контракту.

Руководство ОС СМ принимает на себя обязательство соответствовать критериям аккредитации, требованиям к аккредитованным лицам и постоянно повышать результативность и улучшать системы менеджмента.

Руководитель ОС СМ
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

М.Н. Александров

01.10.2018 г.

Директор по сертификации
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

Е.Д. Шипилов

01.10.2018 г.